



FORMULAIRE DE RETOUR (RMA) www.pgtech.ca

NOM DE L'ENTREPRISE : \_\_\_\_\_

NOM DE LA PERSONNE CONTACT : \_\_\_\_\_

TEL. : (\_\_\_\_) \_\_\_\_ - \_\_\_\_ FAX : (\_\_\_\_) \_\_\_\_ - \_\_\_\_ COURRIEL : \_\_\_\_\_

DATE : \_\_\_\_ / \_\_\_\_ / \_\_\_\_  
jour mois année

1 DESCRIPTION DE L'ITEM ET NUMÉRO DE SÉRIE : \_\_\_\_\_ QUANTITÉ : \_\_\_\_ APPROUVÉ   
RAISON DU RETOUR (COCHER LA CASE APPROPRIÉE) : \_\_\_\_\_ NO. DE FACTURE : \_\_\_\_\_  
 DEFECTUEUX \_\_\_\_\_  
 ERREUR DE COMMANDE (20% DE REMISE EN INVENTAIRE S'APPLIQUE)  
 ERREUR DE LIVRAISON

2 DESCRIPTION DE L'ITEM ET NUMÉRO DE SÉRIE : \_\_\_\_\_ QUANTITÉ : \_\_\_\_ APPROUVÉ   
RAISON DU RETOUR (COCHER LA CASE APPROPRIÉE) : \_\_\_\_\_ NO. DE FACTURE : \_\_\_\_\_  
 DEFECTUEUX \_\_\_\_\_  
 ERREUR DE COMMANDE (20% DE REMISE EN INVENTAIRE S'APPLIQUE)  
 ERREUR DE LIVRAISON

3 DESCRIPTION DE L'ITEM ET NUMÉRO DE SÉRIE : \_\_\_\_\_ QUANTITÉ : \_\_\_\_ APPROUVÉ   
RAISON DU RETOUR (COCHER LA CASE APPROPRIÉE) : \_\_\_\_\_ NO. DE FACTURE : \_\_\_\_\_  
 DEFECTUEUX \_\_\_\_\_  
 ERREUR DE COMMANDE (20% DE REMISE EN INVENTAIRE S'APPLIQUE)  
 ERREUR DE LIVRAISON

COMMENTAIRES: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

**Modalités et conditions**

1. Les produits défectueux seront échangés pour le même produit seulement et après vérification. Pas de crédit.
2. Aucun retour ne sera accepté après les 90 jours suivant la date de facturation. Aucun produit Samsung ne sera accepté après les 30 jours suivant la date de facturation.
3. Aucun retour ne sera accepté pour les produits qui sont discontinués chez le manufacturier.
4. Un frais de remise en inventaire de 20% sera facturé marchandise non-défectueuse ou erreur de commande. Les commandes spéciales ne sont pas retournables. Les produits doivent être éts revendable. La marchandise doit être en état de revente.
5. Veuillez envoyer la marchandise **prépayé**.
6. Nous renverrons refusés les produits non-défectueux qui nous sont expédiés **en port dû**.
7. Tous les produits Xerox : garantie de 30 jours - pas de retour après les 30 jours suivant la date de facturation.
8. Tous les produits Brother : Sans frais 1-877-276-8437
9. Tous les produits Samsung (après les 30 jours suivant la date d'achat) : Sans frais 1-800-749-0205  
→ Lexmark et Samsung : les numéros de série des items sont requis pour les RMA.
10. Tous les produits Okidata : 1-800-654-3282

**La direction se réserve le droit de refuser tout retour. Aucun retour ne sera accepté sans le numéro de retour indiqué ci-dessous :**

No. de retour :

Date d'expiration :